



Ordine dei Farmacisti di Cremona

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI SOGGETTI CHE SEGNALANO VIOLAZIONI AI SENSI DEL D.LGS. 10 MARZO 2023 N. 24.

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art.13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Cremona (di seguito l'Ordine) nella sua qualità di Titolare del trattamento dati, in persona del Presidente, con la presente fornisce informazioni in merito alle finalità, modalità, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura dei dati personali conferiti dalla persona segnalante (whistleblower) ovvero chi segnala violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledano l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui sia venuto a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del Reg. UE 2016/679 è l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Cremona, con sede in Via Palestro, 66 - 26100 Cremona.

La lista aggiornata dei responsabili esterni ai trattamenti potrà essere consultata presentando richiesta scritta al Titolare del trattamento sopra citato.

Data Protection Officer (DPO o RPD) l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Cremona è E.P.S. Enterprise Process Solutions S.r.l contattabile all'indirizzo e-mail: dposervice@eps-italia.com

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

L'inserimento dei dati personali nella piattaforma informatica non è obbligatorio. In caso di conferimento degli stessi si informa che si tratta di nome, cognome, numero di telefono, e-mail e se sei dipendente.

I dati personali oggetto di trattamento rientrano, dunque, nelle seguenti categorie:

Dati personali del segnalante in caso di segnalazioni effettuate in forma non anonima mediante la piattaforma dedicata:

- comuni obbligatori: nome, cognome, tipo di rapporto intercorrente con l'Ordine;
- comuni facoltativi: inquadramento, ruolo, qualifica, contatto telefonico, indirizzo mail.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate, senza il consenso espresso della stessa persona segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzate a trattare tali dati ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4, del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 2-quaterdecies del codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Dati personali del segnalante in caso di segnalazioni effettuate in forma non anonima attraverso canali diversi dalla piattaforma.



Ordine dei Farmacisti di Cremona

In caso di segnalazioni effettuate verbalmente a mezzo telefonico o in sede di specifico incontro richiesto, i dati personali trattati sono quelli comunicati volontariamente dal segnalante.

Dati personali riferiti al/i segnalato/i e/o ad altre persone coinvolte nella segnalazione

I dati trattabili sono quelli che il segnalante ha inteso fornire per rappresentare i fatti descritti nella segnalazione. In questo caso la Società non è in grado di determinare a priori i dati oggetto della segnalazione, che potrà quindi contemplare anche dati particolari o relativi a condanne penali e reati.

3. FINALITÀ

Esecuzione di attività istruttorie e adozione di provvedimenti:

I dati forniti dal segnalante saranno trattati allo scopo di effettuare le necessarie attività istruttorie interne di verifica e di analisi delle segnalazioni ricevute, effettuando ogni attività ritenuta opportuna, inclusa l'audizione personale del segnalante e di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati, tese ad accertare la sussistenza o meno del fumus di fondatezza della segnalazione e all'adozione degli eventuali provvedimenti che potrebbero rendersi necessari.

La gestione e la preliminare verifica sulla fondatezza delle circostanze rappresentate nella segnalazione sono affidate al RPCT che vi provvede nel rispetto dei principi di imparzialità e riservatezza effettuando ogni attività ritenuta opportuna, inclusa l'audizione personale del segnalante e di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati.

Qualora il RPCT debba avvalersi di personale dell'ente (nel caso di specie del personale dell'Associazione Professionisti non avendo l'Ordine personale alle proprie dipendenze), ai fini della gestione delle pratiche di segnalazione, tale personale per tale attività è appositamente autorizzato al trattamento (artt. 4, par. 10, 29, 32, par. 4 Regolamento e art. 2-quaterdecies del Codice privacy) al trattamento dei dati personali e, di conseguenza, il suddetto personale dovrà attenersi al rispetto delle istruzioni impartite, nonché di quelle più specifiche, connesse ai particolari trattamenti, eventualmente di volta in volta fornite dal RPCT. È fatto salvo, in ogni caso, l'adempimento, da parte del RPCT e/o dei soggetti che per ragioni di servizio debbano conoscere l'identità del segnalante, degli obblighi di legge cui non è opponibile il diritto all'anonimato del segnalante.

4. MODALITÀ

Il trattamento sarà effettuato con strumenti informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. La trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante accesso alla piattaforma è gestita con protocollo HTTPS. Sono inoltre applicate tecniche di crittografia end-to-end su tutti i dati in transito e archiviati, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

I dati e la documentazione acquisita agli atti a seguito della segnalazione, potrà essere gestita anche in forma cartacea, assicurando comunque tutte le misure di sicurezza e tutela della riservatezza previste dalla normativa vigente.

Si ricorda che i suoi dati personali forniti nel form di registrazione sono separati dalle sue eventuali segnalazioni e che l'associazione della sua identità con la segnalazione può essere effettuata esclusivamente dal "Responsabile" preposto alla gestione delle segnalazioni.



5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

La base giuridica del trattamento consiste nell'interesse legittimo del Titolare di contrastare condotte illecite o irregolarità, violazioni di norme, azioni suscettibili di arrecare pregiudizio patrimoniale o di immagine aziendale e di dotarsi di un sistema di segnalazioni in linea con quanto previsto dalla normativa di cui alla L.179/2017, di accertare la veridicità della segnalazione e di svolgere ogni attività necessaria per la gestione della stessa e l'adozione dei conseguenti provvedimenti.

La base giuridica del trattamento è rinvenibile anche nella necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il Titolare (si veda in particolare il D.Lgs 231/2001 e D.Lgs. n 24/2023 recante attuazione della direttiva UE 2019/1937 whistleblowing), nonché in caso fosse necessario, nella necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Il conferimento dei dati è facoltativo resta inteso che un eventuale rifiuto a rispondere al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati può comportare l'oggettiva impossibilità di prendere in considerazione la segnalazione.

6. DESTINATARI DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della Società, ne abbiano necessità per il ruolo/mansione svolta in relazione al processo di ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali. I dati possono essere trattati, inoltre, da Consulenti esterni e Terze Parti con funzioni tecniche (ad esempio, il provider della piattaforma IT), che agiscono in qualità di Responsabili/Sub-Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 28, comma 3 del Regolamento. Infine, i dati potranno essere trasmessi, previo consenso del Segnalante, anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, Corte dei Conti e ANAC).

Raccolta del consenso del segnalante

Si precisa che, in ragione di quanto disposto dall'art. 54-bis D.lgs. 165/2001, nel caso in cui la segnalazione portasse all'instaurazione di un procedimento disciplinare nei confronti del responsabile della condotta illecita, l'identità del segnalante non verrà mai rivelata. Qualora la conoscenza dell'identità del segnalante fosse indispensabile per la difesa dell'incolpato, verrà domandato al segnalante se intende rilasciare un apposito, libero consenso ai fini della rivelazione della propria identità.

Senza il consenso espresso del segnalante vi è divieto di rivelare l'identità dello stesso a persone diverse da quelle competenti a dar seguito alle segnalazioni, durante tutte le fasi del procedimento di segnalazione, ivi compreso l'eventuale trasferimento delle segnalazioni ad altre autorità. L'acquisizione del consenso avviene attraverso apposita richiesta motivata dell'ufficio deputato a ricevere le segnalazioni, formulata all'interno della piattaforma informatica nel campo generico di dialogo con il segnalante e, in caso di segnalazione orale, nel verbale redatto in occasione dell'incontro.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali da Lei forniti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge o comunque per consentire alla Società la tutela dei diritti ed interessi propri o di terzi (es. difesa in giudizio).



Ordine dei Farmacisti di Cremona

In particolare, i dati personali contenuti nella segnalazione saranno cancellati decorsi 60 giorni dal completamento delle verifiche dei fatti esposti nella denuncia; i dati personali contenuti in tutte le altre segnalazioni saranno conservati per 5 anni dalla segnalazione del fatto o atto illecito, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5, comma 1, lett. c), del GDPR, nonché gli obblighi di legge di cui è eventualmente tenuto il Titolare.

I dati vengono automaticamente eliminati dalla piattaforma trascorsi 5 anni dalla chiusura della segnalazione.

Nel caso di contenzioso giudiziale, i Dati personali saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione; - i dati personali contenuti nelle segnalazioni potrebbero essere conservati dal Titolare per periodi più lunghi solo nei casi in cui lo stesso sia tenuto a conservarli in adempimento ad obblighi di legge ovvero a richieste delle Autorità competenti.

8. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I suoi dati personali non verranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

9. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679.

La informiamo che in qualità di interessato, oltre al diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, ha anche i diritti di seguito elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento scrivendo al DPO formalmente nominato all'indirizzo:

dposervice@eps-italia.com

Il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) riconosce a ciascun Interessato diversi diritti, che è possibile esercitare contattando il Titolare o ai recapiti indicati nella presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento), vi sono:

- il diritto di conoscere se l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Cremona ha in corso trattamenti di dati personali che riguardano l'istante e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento.

In caso di acquisizione di suo consenso alla rivelazione dell'identità nell'ambito di procedimenti disciplinari lei avrà anche il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza che però ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

Per quanto attiene invece al diritto alla portabilità dei dati personali, si avvisa sin d'ora che non sussistono i presupposti indicati dall'art. 20, par. 1 del GDPR e che, di conseguenza, tale diritto non è esercitabile.

Ai sensi dell'articolo 2-undecies del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., (in attuazione dell'art. 23 del Regolamento), si informa che i summenzionati diritti non possono essere esercitati da parte di alcuni interessati coinvolti nella segnalazione (segnalati e/o altre persone coinvolte nella segnalazione), qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

Se a voler esercitare i diritti è il soggetto segnalante, si suggerisce, a maggior tutela della riservatezza della propria identità, di esercitare tali diritti a mezzo di comunicazione inoltrata per il tramite della piattaforma messa a disposizione, oppure di prendere contatto diretto con il RPCT preposto alla gestione delle segnalazioni.

Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito <https://www.gpdp.it>.



Ordine dei Farmacisti
di Cremona

10. MODIFICHE INFORMATIVA

Il titolare si riserva il diritto, a sua discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente informativa sulla privacy, in qualsiasi momento. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.